



UTBILDNINGAR

Vår styrka är att vi utbildar i hela Sverige, ute hos varje organisation (förutom vår öppna utbildning). Kontakta oss för mer information samt råd om hur ni bäst kan kombinera olika processutbildningar, eller så kan vi anpassa ett upplägg och innehåll som passar just er.

Program Processutveckling 5 - 6 dagar

Program Processutveckling 5 - 6 dagar

Målgrupp: Organisationer som vill skapa en konkret utveckling av sina egna processer under ett halvårs tid, uppdelat på 5 tillfällen.

Syfte: Deltagarna kommer genom de olika steg som behandlas under programmet få en guidning och hjälp att utveckla utvalda processer. Upplägget är utformat för att inspirera och ge kunskap om hur de kan utvärdera och förbättra verksamhetens processer. De kommer därför använda analys- och förbättringsverktyg som kompletterar deras professionella kompetens.

Processerfarenheten byggs på successivt under programmets gång. Deltagarna arbetar i smågrupper med processerna från den egna verksamheten, och kommer lyfta dem enligt erfarenhetsguiden:

Regnér Processutvecklingssteg®

- Denna innehåller alla de utvecklingssteg som bör beaktas för att nå resultat med processarbetet.

Deltagarna får processuppgifter att arbeta med mellan tillfällena som sedan presenteras inför alla, och feedback ges av handledaren. Programdagarna varvar föreläsning och diskussion med presentationer och workshops. Programmet går även igenom följande förståelsemodeller som har visat sig vara uppskattade och lätta att ta till sig i många verksamheter:

Regnér Kundfönster-modell®

- Förklarar innebörden av kvalitet och hur kundnöjdhet skapas.

Regnér Kravtratt-modell®

- Få fram bra processmått utifrån en omfattande kravbild.

Regnér Timglas-modell®

- Stödjer en gemensam arbetsgång vid systematiskt förbättringsarbete.

Inspirationsföreläsning
Kvalitet och processer
1/2 dag

Inspirationsföreläsning Kvalitet och processer 1/2 dag

Målgrupp: Alla medarbetare och chefer
Syfte: Skapa ett gemensamt språk och lägga en grund för fortsatt processarbete, genom att ge många medarbetare en samlad bild för vad processer och ständiga förbättringar av dem innebär. De kommer att få insikt i vad kvalitet innebär och vikten av kundfokus och hur processarbete hänger ihop med deras vardag. Målsättningen är att deltagarna skall bli inspirerade och motiverade för att vilja vara med och bidra i en fortsatt långsiktig satsning inom verksamheten. Detta är en kortare breddutbildning för att skapa medvetenhet och delaktighet i hela organisationen.

Inspirationsföreläsning
Processledning
1 dag

Inspirationsföreläsning Processledning 1 dag

Målgrupp: Processutvecklare/-ledare och chefer
Syfte: Skapa en gemensam plattform och insyn i hur processledning kan användas för att utveckla verksamheten. När dagen är slut skall deltagarna direkt vilja fortsätta med att ta nästa steg i att utveckla sina processer.

Utbildning
Processledning
2 dagar

Utbildning Processledning 2 dagar

Målgrupp: Processutvecklare/-ledare
Syfte: Deltagarna får kunskap inom processledning, som handlar om att styra en verksamhet genom att kontinuerligt utvärdera och systematiskt förbättra verksamhetens processer utifrån dess kravbild och problemområden. Hela utbildningen följer stegen i erfarenhetsguiden; **Regnér Processutvecklingssteg**[®] - som innehåller alla de utvecklingssteg som bör beaktas för att nå konkreta resultat med processarbetet.

Öppen utbildning
Processledning
2 dagar

Öppen utbildning Processledning 2 dagar

Plats: Stockholm eller Göteborg

Läs mer om denna processutbildning i utbildningsbeskrivningen som finns på hemsidan.

Ledningsseminarium
**Att leda och styra
processerna**
1/2 - 1 dag

Ledningsseminarium Att leda och styra processerna 1/2 - 1 dag

Målgrupp: Chefer

Syfte: Skapa samsyn i ledningen för processledning och deras roll, och hur processledning kan integreras i existerande ledningsprocesser. Men också hur det kan användas för att utveckla dagens sätt att styra och följa upp verksamheten och dess processer. Kopplingen mellan ledningssystem och ständiga förbättringar av verksamhetens processer, samt relevanta mått för att kunna utvärdera resultat kommer att behandlas.

Workshop
Från kravbild till
bra processmått
1 - 2 dagar

Workshop Från kravbild till bra processmått 1 - 2 dagar

Målgrupp: Processutvecklare/-ledare

Syfte: Deltagarna får utveckla sina erfarenheter att praktiskt hitta och tydliggöra hela kravbilden för sina egna processer. Kraven omformas systematiskt enligt **Regnér Kravtratt-modell®** till relevanta processmått., som sedan används till underlag för analys och förbättringsarbete.

Workshop
Förbättra era processer
systematiskt
2 dagar

Workshop Förbättra era processer systematiskt 2 dagar

Målgrupp: Processutvecklare/-ledare

Syfte: Deltagarna får utveckla sina erfarenheter att praktiskt använda analys- och förbättringsverktyg för sina egna processer. Dessa kopplas till metodiken **Regnér Timglas-modell®**, som stödjer en systematisk utvärdering och förbättring av processerna.

Workshop
Ledningsprocesser
2 dagar

Workshop Ledningsprocesser 2 dagar

Målgrupp: Chefer

Syfte: Det har visat sig värdefullt att ledningen gemensamt diskuterar samt arbetar fram och tydliggör organisationens ledningsprocesser. Målet är att få fram en helhetsbild och skapa samsyn för hur ledningen vill styra och följa upp verksamheten. Detta är viktigt för att organisationen skall känna en trygghet och kontinuitet i beslutsfattandet.