

KONSULTSTÖD

Starka varumärken med hög kundlojalitet, byggs inifrån genom att utveckla helheten.

Vi kan bidra med att utveckla och förbättra er verksamhet inom ett flertal områden.

Kontakta oss gärna om era behov, så kan vi tillsammans ta fram ett konsultstöd som passar er.

Få liv i processer och lean

Få liv i processer och lean

Trots processkartor och lean-satsningar har många svårt att få bestående effekter. Vi stödjer er att öka delaktigheten och etablera processledning i organisationen och få det levande. Vad är en lämplig processorganisation och hur sker t.ex. integrering med nuvarande styrning.

Skapa en förbättringskultur

Skapa en förbättringskultur

Vi hjälper er att motverka er obalans i förbättringshjulet genom att skapa en bestående förbättringskultur och få in ett systematiskt förbättringsarbete som en naturlig del i verksamheten. Hur blir man bättre i organisationen på att utvärdera och ta faktabaserade beslut och hur kan alla vara med och skapa en mer kreativ och innovativ arbetsmiljö.

Höj nivån på ledningsprocesserna

Höj nivån på ledningsprocesserna

Hur mår era lednings- och strategiprocesser och hur tillämpas de av alla chefer? Starka varumärken byggs inifrån med helhetssyn och känsla för detaljer. För att styra en verksamhet, är det nödvändigt att veta hur alla processer mår. Här kan vi stödja er för att lyfta nivån ytterligare.

Analys och handlingsplan

Analys och handlingsplan

I en komplex omgivning och verksamhet är utmaningen många gånger att skapa en enkelhet och tydlighet för öka samsyn och förståelse. Här kan ni få hjälp med utvärdering av nuläget och framtagning av förslag med förbättringsåtgärder.

Katalysator Inspiratör

Katalysator / Inspiratör

Få en nystart i er satsning mot att förbättra verksamhetens processer eller kundnöjdhet. Vi ger inspiration och stöd i er kontinuerliga förbättringsresa.

Projektledare Förbättringsledare Processkoordinator

Projektledare / Förbättringsledare / Processkoordinator

Har ni behov av att förstärka kapaciteten tillfälligt kan vi gå in i olika typer av projekt. Även intressanta och komplexa utvecklings- och utredningsuppdrag passar oss.

Rådgivning

Rådgivning

Vi jobbar gärna som bollplank till organisationer som vill förbättra sig, det gäller att både ha uthållighet, fokus och systematik. Ledarskapet, kulturen och personlighetstyper påverkar hur vi agerar och vilka beslut som tas. Detta påverkar i sin tur processresultat, kundnöjdhet och i slutändan förtroendet för varumärket.

Ledningssystem för kvalitet enligt nya ISO 9001:2015

Ledningssystem för kvalitet enligt nya ISO 9001:2015

I nya ISO 9001:2015 kommer det bli större fokus på processarbetet och ledarskapets engagemang i kvalitetsarbetet. Vi hjälper att göra en översyn och lyfta er verksamhet inom dessa områden, så att ni kommer ha bättre förutsättningar i framtiden.

Vård- och omsorgsutveckling enligt SOSFS 2011:9

Vård- och omsorgsutveckling enligt SOSFS 2011:9

Att leda och arbeta dagligen inom vård och omsorg enligt ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete kan vara en utmaning. Vi hjälper er att lyfta ert arbete så att ni förbättrar efterlevnaden av kraven och därmed skapar tryggare processer för era kunder (patienter/brukare/klienter).

Skolutveckling systematiskt kvalitetsarbete enligt Skollag (2010:800)

Skolutveckling. Systematiskt kvalitetsarbete enligt Skollag (2010:800)

”Varje huvudman inom skolväsendet ska på huvudmannanivå systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen.” Vi stödjer er att övergripande utveckla era processer för att leda skolverksamhet. Vi vill höja nivån genom att systematiskt analysera och förbättra skolprocesserna, för att åstadkomma högre och likvärdiga resultat.

Offentlig upphandling med kvalitetsmodeller

Offentlig upphandling med kvalitetsmodeller

Fler organisationer vill få med kvalitetsdimensionen vid upphandlingar, så att inte bara lägsta pris gäller. Vid större och längre upphandlingar ger det dessutom stöd i att utveckla och utvärdera partnerskapet. Här kan vi hjälpa båda parter inom flera sektorer.

Invärldsanalys enligt Business Excellence modeller

Invärldsanalys enligt Business Excellence modeller

Business Excellence modeller har använts länge i världen för utveckla framgångsrika verksamheter. Vi hjälper er att få största möjliga nytta av t.ex. SIQs Modell för kundorienterad Verksamhetsutveckling och EFQM Excellence Model för att utveckla hela er verksamhet. Har ni ambitionen att delta i Kvalitetsutmärkelsen Bättre Skola eller Utmärkelsen Svensk Kvalitet kan vi hjälpa er.